



Hasta Hakları

Sağlık hizmetlerinden faydalanma ihtiyacı bulunan sizlerin T.C. Anayasası, milletlerarası antlaşmalar kanunlar ve diğer mevzuat ile teminat altına alınmış bulunan haklarınızdır.

Bize Ulaşın

Eskişehir Şehir Hastanesi
71 Evler Mahallesi Çavdarlar Sokak
26080 Odunpazarı/Eskişehir
(0222)611 40 00

Bizi Web'de ziyaret edin:
www.eskisehirsehir.saglik



Eskişehir Şehir Hastanesi

HASTA HAKLARI

Hasta Hakları

- Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma
- Bilgi İsteme Hakkı
- Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Değişme Hakkı
- Personeli Tanıma, Seçme ve Değiştirme Hakkı
- Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme Hakkı
- Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi ve Bakım Hakkı
- Tıbbi Gereklilikler Dışında Müdahale Yasağı
- Tıbbi Özen Gösterilmesi
- Sağlık Durumu İle İlgili Bilgi Alma Hakkı
- Kayıtların Düzeltmesini İsteme Hakkı
- Kayıtları İnceleme ve Kayıtları Düzeltmesini İsteme
- Bilgi Vermenin Usulü
- Bilgi Verilmesini Caiz Olmayan ve Tedbir Alınması Gereken Haller
- Bilgi Verilmesinin Yasaklama
- Mahremiyete Saygı Gösterilmesi
- Rıza Olmaksızın Tıbbi Ameliyeye Tabi Tutulmama
- Bilgilerin Gizli Tutulması
- Hastanın Rızası ve İzninin İstenmesi Hakkı
- Tedaviyi Reddetme ve Durdurma, Rıza
- Güvenliğin Sağlanması Hakkı
- Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme ve Dini Hizmetlerden Faydalanma Hakkı
- İnsani Değere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret Hakkı



Hasta/Hasta Yakını Sorumlulukları

- Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder.
- Yakınlarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, gördüğü tedavi ve tıbbi müdahaleleri, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve sağlığıyla ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verir.
- Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelmeli ve tedavisinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunur.
- Randevu tarih ve saatine uyar ve değişiklikleri ilgili yere bildirir.
- İlgili mevzuata göre öncelik tanınan hastalar ile diğer hastaların personelin haklarına saygı gösterir.
- Personel sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmaz.
- Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde veya sorun yaşadığında hakları birimine başvurur.



Talep, Öneri, Şikâyet ve Teşekkür Başvuru Süreçleri Bilgilendirilmesi

Talep, öneri, şikâyet ve teşekkürlerinizi

Bakanlığımız Hasta Başvuru Bildirim Sistemine

(<https://hastahaklari.saglik.gov.tr>)

ALO 184 SABİM Hattı

Hastanemiz Hasta Hakları (B Blok 1.Kat)

Birimine yapabilirsiniz