



RANDEVU VE BAŞVURU SÜREÇLERİ

- Hastalar müracaatlarını; ilgili poliklinik sekreterlerine başvurarak ya da Sağlık Bakanlığı 182-MHRS (www.mhrs.gov.tr) telefon hattını arayıp randevu alarak gerçekleştirebilirler. Yan dal polikliniklerinde (Endokrinoloji, Çocuk Metabolizma Hastalıkları, Gastroenteroloji, Romatoloji vb.) MHRS randevu sistemi bulunmamaktadır. Hastalar bu branşlara ait müracaatlarını; ilgili poliklinik sekreterlerine başvurarak yapabilirler.
- Müracaatlar, mutlaka hastaya ait kimlik bilgilerinin yer aldığı resmi ve resimli belge ile yapılmalıdır.
- Hasta, "Hekim Seçme Hakkına" sahiptir. **Hekim Aylık Çalışma Listeleri**, tüm polikliniklerde ve web sayfamızda bulunmaktadır.
- Kurumumuza başvuran hastalara hizmete erişimi kolaylaştırmak amacıyla görevlendirilmiş **Karşılama, Danışma ve Yönlendirme Personelleri** yardımcı olmaktadır.

ESKİŞEHİR ŞEHİR HASTANESİ ULAŞIM

Eskişehir Şehir Hastanesi, merkez Odunpazarı ilçesinde bulunmaktadır. Hastaneye ulaşım otobüs, minibüs ve tramvay hatları ile yapılmaktadır. Otobüs, tramvay ve minibüs ulaşımı aşağıdaki hatlar ile sağlanmaktadır.

Siyah 6	Odunpazarı Organize Sanayi
Siyah 43	Osmangazi Üniversitesi Mimarlık-Mühendislik Fakültesi
Siyah 57	Kanlıpınar MAh. Odunpazarı
Siyah 44	75.Yıl Mah. Yıldız
Mavi 44	75.Yıl Mah. Diş Hastanesi
Kırmızı 44	75.Yıl Mah. Osmangazi Üniversitesi Mimarlık-Mühendislik Fakültesi
Siyah 103	Odunpazarı Şehir Hastanesi

Siyah 12-14	Fevzi Çakmak Mah. Gündoğdu Mah
Siyah 15-25	Şehir Hastanesi Kurtuluş Mah
Mavi 23	Batıkent MAh. Şehir Hastanesi

***Tramvay ulaşımı, 13 numaralı Opera - Şehir Hastanesi hattı ile sağlanmaktadır.**



TEKERLEKLİ SANDALYE

Hastanemizin tüm poliklinik ve acil girişlerinde hasta güvenlik önlemleri alınmış şekilde yeterli sayıda tekerlekli sandalye mevcuttur. Tekerlekli sandalye ihtiyacı olan hastalarımız kendileri ya da karşılama yönlendirme personelleri yardımı ile alarak kullanabilirler.

HASTA ZİYARET SAATLERİ

Sağlık Bakanlığımızın 07.06.2020 tarihinde yayımladığı "COVID-19 Normalleşme Süreci ve Alınacak Tedbirler" genelgesi uyarınca hastanemizde uygulanacak hasta ziyareti kuralları aşağıdaki gibi düzenlenmiştir:

Tüm halkımızın sağlığını korumak amacıyla alınan önlemler konusundaki işbirliğiniz ve hassasiyetiniz için teşekkür ederiz.

- Hastanemizde yatarak tedavi gören hastalarımızı ziyaret 18:00-19:00 saatleri arasında yapılmaktadır.
- Ziyaret saatinde, hastamızın ihtiyaçlarının karşılanabilmesi amacıyla sadece 1 (bir) kişinin ziyaretine izin verilecektir.
- Yoğun Bakım, COVID Servisleri ve Palyatif Bakım Servislerinde yatarak tedavi gören hastalarımız ziyaret edilmeyecektir. Hastalarımız hakkında ilgili klinikten bilgi telefon ile alınabilecektir.
- Tıbbi gereklilik dışında hasta refakatine müsaade edilmeyecektir.
- Çocuk ve yeni doğan yoğun bakım ünitelerinde Çarşamba günü 13:30 - 14:30 saatleri arasında sadece anne ve babanın ziyaretine izin verilir. Diğer günler telefon ile bilgilendirme yapılır.

HİZMET SAATLERİMİZ

Poliklinik Hizmetleri: Hastanemizde poliklinik muayene saatleri, hafta içi 09:00-12:00/13:00-16:20 arasındadır.

Görüntüleme ve Laboratuvar Hizmetleri: 24 saat hizmet vermektedir

DİNİ UYGULAMALARIN YERİNE GETİRİLMESİ

Hastalarımızın dini vecibelerini yerine getirebilmesi için, hastanemiz poliklinik ve yataklı servis katlarında bay ve bayan mescid alanları 24 saat hizmet vermektedir. Düzenli aralıklarla mescid alanlarının temizliği ve kontrolü yapılmaktadır.



OTOPARK HİZMETLERİ

Hastanemizin tüm poliklinik ve acil girişlerinde konumlanmış, 1600 kapalı ve 608 açık otopark olmak üzere toplam 2208 otopark alanı bulunmaktadır. LPG'li araçlar kapalı otopark alanlarında kabul edilmemektedir. Kapalı (80) ve açık (40) otopark alanlarında, toplam 120 engelli otopark alanı bulunmaktadır. Engelli park alanını kullanan hasta ve yakınları, "engellilik durumunu belirten kimliklerini" belirtmek zorundadırlar.

TERCÜMANLIK HİZMETLERİ

Hastanemizde yabancı uyruklu hastalara daha iyi hizmet vermek amacıyla oluşturulan dahili telefon **(60378) hattında Arapça tercümanlık hizmeti verilmektedir.** Ayrıca Sağlık Bakanlığı "Uluslararası Hasta Destek Birimi Tercümanlık ve Çağrı Merkezi" numarası **(0850 288 38 38) ile 15 dilde tercümanlık desteği alınmaktadır.** Hastanemizde işaret dili bilen personellerimiz tarafından işaret dili desteği gerekli olan hastalarımıza yardımcı olunmaktadır.

HASTA GÜVENLİĞİ

Hasta Güvenliği uygulamalarında öncelikli hedefimiz; hastanın, zarar görmesini engellemek, sağlık bakım hatalarını ve riskli alanları tespit ederek, beklenmeyen/istenmeyen olaylara sebep olan riskleri azaltmak ve ortadan kaldırmaktır. Bu amaçla hastanemizde yapılan uygulamalar; hasta kimlik bilgilerinin doğrulanması, laboratuvar güvenliği, ilaç güvenliği, kan transfüzyonu güvenliği ve cerrahi hasta güvenliğinin sağlanması, enfeksiyon kontrol uygulamaları, düşmelerin önlenmesi ve hasta güvenliği için acil durum önlemlerinin alınmasıdır.

Talep, Öneri, Şikayet ve Teşekkür Başvuru Süreçleri

Hastanemizde; hasta ve hasta yakınlarının övgü, öneri, şikayetlerini iletebilmeleri için kolay ulaşılabilir alanlarda övgü, öneri, şikayet kutuları bulunmaktadır. Bu alanlardaki bildirim formlar ile talep, öneri, şikayet ve teşekkür bildirimleri yapılmaktadır. Ayrıca hastanemizin internet sitesinde bulunan "**Bir Fikrim Var**" bölümünden, Sağlık Bakanlığı Hasta Başvuru Bildirim Sistemi erişim adresinden (hastahaklari.saglik.gov.tr), "**ALO SABİM-184**" telefon hattından veya B Blok 1. Kat poliklinik alanında bulunan, hastalarımızın rahatça ulaşabileceği "Hasta Hakları Birimi" ne başvurarak talep, görüş, şikayet ve teşekkür bildirimleri yapılabilmektedir. Tüm bildirimler "Hasta Hakları Birimi" tarafından düzenli olarak takip edilerek, hastane yönetimine iletilmekte ve bildirim sahibine bilgilendirme yapılmaktadır.



HASTA İLETİŞİM VE BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ



ADRES:
71 EVLER MAHALLESİ
ÇAVDARLAR SOKAK 26080
ODUNPAZARI /ESKİŞEHİR
Fax: 0 850 502 53 92
eskisehirsehir.saglik.gov.tr

Tel : 0 222 611 40 00