



T.C.  
Sağlık Bakanlığı  
Eskişehir İl Sağlık Müdürlüğü  
Eskişehir Şehir Hastanesi

<b>Doküman No</b>	<b>KU.YD.02.00</b>
Yayın Tarihi	01.08.2018
Revizyon No	03
<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>24.12.2021</b>
Sayfa	1 / 7

## KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER-2022

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	EYLEM PLANI
<b>Amaç 1:</b> <b>COVID 19 Pandemisi sürecinde, Bakanlığımız politikaları ve eylem planları doğrultusunda hizmet vermeye devam etmek.</b>	<b>Hedef 1.1:</b> Pandemi sürecinde tedavi ve bakım hizmetlerini sürdürmek. Hasta ve çalışan güvenliğini korumaya yönelik çalışmalara devam etmek. <b>Hedef 1.2:</b> Pandemi süreci doğrultusunda; insan kaynakları, malzeme, lojistik yönetimini en iyi şekilde yürütmek <b>Hedef 1.3:</b> Sağlık hizmeti ve özellikle sağlık hizmetlerini pandemi sürecinde de nitelikli olarak sürdürmek.	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurumsal pandemi eylem planımızı Bakanlığımız pandemi eylem planına uygun olarak güncel tutulması, hizmet faaliyetlerimizin bu doğrultuda planlanması.</li><li>Bakanlığımızın güncel plan, rehber ve talimatlarının takip edilmesi.</li><li>Pandemi sürecinde Enfeksiyon Kontrol Komitesi ve İş Sağlığı Güvenliği çalışmalarını en üst seviyede sürdürerek, çalışan güvenliğinin sağlanması.</li><li>Pandemi sürecinde yeni açılan/yer değişikliği yapılan birimlerin, insan kaynaklarının ihtiyaç doğrultusunda dinamik olarak yürütülmesi.</li><li>COVID 19 İzlem Merkezinin efektif olarak hizmet vermeye devam etmesi, maximum düzeyde postcovid hasta takibinin gerçekleştirilmesi. Bakanlığımıza veri akışı sağlanması.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>Kamu Özel İşbirliği modelinin güçlü yönlerini en iyi şekilde kullanılmaya devam edilmesi, zayıf yönlerinin güçlendirilmesi.</li></ul>



## KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER-2022

### Amaç 2:

**Sağlık hizmetlerinin kalite ve verimliliğini arttırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak, beklentileri karşılayan sürekli iyileşen ve gelişen hizmetler haline getirmek, hizmet alanlarını geliştirmek**

**Hedef 2.1:** Sağlık hizmetlerinde kalite ve verimliliği arttırmak amacıyla Kamu Özel İşbirliği modelini en iyi şekilde yürütmeye devam etmek.

**Hedef 2.2:** Hastanemizde insan odaklı, erişilebilir, nitelikli, güvenli, kaliteli, etkin sağlık hizmeti sunmak. Hastanemizde sağlıkta kalite standartlarının ve verimlilik kriterlerinin sistematik bir şekilde yürütülmesini sağlamak. Verimlilik Değerlendirme Puanını: 950, SKS değerlendirme puanını: 95 in üzerinde tutmak. Sağlıkta Akreditasyon Standartları çalışmalarına devam etmek.

- Hastanemizin vermiş olduğu hizmetlerin, Sağlıkta Kalite Standartları Sürüm 6 standartlarına uyumunun devam ettirilmesi. Sağlıkta Kalite Standartları ile birlikte, Sağlıkta Akreditasyon Standartları çalışmalarına devam edilmesi.
- Hastanemizin erişilebilirlik kriterlerinin sürekli iyileştirilmesi (yönlendirme tabelalarının, web sayfasının yeterliliğinin ve güncelliğinin sağlanması ve uygunluğunun düzenli olarak gözden geçirilmesi, bekleme alanlarının işlevsel planlanması, engellilere yönelik gerekli düzenlemelerin sağlanması)
- Hastanemizin sağlıkta kalite standartları sürüm 6 rehberi ve verimlilik kriterlerine uygunluğunun oluşturulan öz değerlendirme ekipleri tarafından periyodik olarak yılda en az 2 kez değerlendirilmesinin sağlanması, değerlendirme sonuçlarının paydaşlarla paylaşılması ve buna yönelik olarak gerekli iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.
- Sağlıkta kalite standartları kapsamında yer alan komite ve ekip çalışmalarının düzenli olarak gerçekleştirilmesi, toplantılarının ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.
- Sağlıkta Kalite Standartları gereği Sürüm 6 rehberine uygun olarak, indikatörlerin analiz takiplerine düzenli olarak devam edilmesinin ve göstergeye özel belirlenen hedef değerlere uygunluğunun takip edilmesinin sağlanması
- Acil Servis, Ayaktan Hasta ve Yatan Hasta Memnuniyet Anketlerinin Bakanlığımız talimatları ve Anket Uygulama Rehberi doğrultusunda uygulanmaya devam edilmesi, %95 in üzerinde olan memnuniyet oranının korunması.



T.C.  
Sağlık Bakanlığı  
Eskişehir İl Sağlık Müdürlüğü  
Eskişehir Şehir Hastanesi

<b>Doküman No</b>	<b>KU.YD.02.00</b>
Yayın Tarihi	01.08.2018
Revizyon No	03
<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>24.12.2021</b>
Sayfa	3 / 7

### KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER-2022

**Hedef 2.3:** Hasta memnuniyet Oranını: %95 in üzerinde tutmak

**Hedef 2.4:** Çalışan güvenliğini sağlamak, çalışan memnuniyet seviyesini arttırmak. Çalışan Memnuniyet Oranını: %85 in üzerinde tutmak.

- Paylaşımaya açık, demokratik, katılımcı yönetim tarzıyla, güler yüzlü ve profesyonel hizmet sunumunun var olduğu bir kurum kültürünün oluşturulması
- Yönetici sağlık çalışanı iletişimini güçlendirmek için çalışanların sorun, öneri ve taleplerine geri bildirimlerin sağlanması.
- Çalışanlara işinin önemli olduğunun hissettirilmesi, çalışanların kararlara katılımının teşvik edilmesi, çalışmaların takdir edilip ödüllendirilmesi.
- Çalışanların moral ve motivasyonlarını yükseltecek, işbirliği ve dayanışmayı esas alan, ekip ruhu bilincinin gelişmesini sağlayacak sosyal aktivitelerin pandemi sürecine uygun olarak planlanması ve uygulanması
- Çalışanların memnuniyet düzeylerinin (anket, öneri şikayet kutusu başvuruları vb.) izlenmesi, analiz edilmesi, değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirme çalışmalarının yapılması.
- Sağlık Bakanlığı Anket Uygulama Rehberi revizyonuna uygun şekilde Çalışan Memnuniyet Anketi'nin uygulanması



T.C.  
Sağlık Bakanlığı  
Eskişehir İl Sağlık Müdürlüğü  
Eskişehir Şehir Hastanesi

<b>Doküman No</b>	<b>KU.YD.02.00</b>
Yayın Tarihi	01.08.2018
Revizyon No	03
<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>24.12.2021</b>
Sayfa	4 / 7

### KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER-2022

<b>Amaç 3:</b> <b>Şehir Hastanesi bünyesinde hizmet veren Özellikli Hizmetler alanlarının artırılarak, hasta hizmet kalitesinin ve memnuniyetinin artırılması</b>	<b>Hedef 3.1:</b> Bebek Dostu Hastane ve Anne Dostu Hastane unvanlarının korunması <b>Hedef 3.2:</b> Aferez Ünitesi kurulması.	<ul style="list-style-type: none"><li>“Bebek Dostu Hastane ve Anne Dostu Hastane” kriterlerinin korunması için gerekli tüm çalışmaların sürdürülmesi.</li><li>Ünitenin kurulması için gerekli olan cihazların talep ve temininin sağlanması (Ünite kapsamında, personel eğitimleri tamamlanmıştır.)</li></ul>
<b>Amaç 4:</b> <b>Sağlık bakım hizmetlerinde, hizmet profesyonelliğinin sağlanması</b>	<b>Hedef 4.1:</b> Şehir Hastanesi bünyesinde açılan sertifika programlarının (acil servis, ameliyathane, erişkin yoğun bakım, yenidoğan yoğun bakım ve palyatif sertifika programları) 2022 yılında devamlılığının sağlanması <b>Hedef 4.2:</b> Hizmet kalitesini arttıracak hizmet içi eğitimlerin etkinliğinin sağlanması.	<ul style="list-style-type: none"><li>Şehir Hastanesi hizmete açıldığından beri uygulanan sertifika programlarının, pandemiye sürecine göre 2022 yılında oluşturulacak takvim çerçevesinde uygulanması ve sürekliliğinin sağlanması.</li><li>Personellerin sertifikasyon programlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi.</li><li>Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.</li><li>Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması.</li><li>Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi.</li></ul>
<b>Amaç 5:</b> <b>Hastanenin tıp eğitimine katkı sağlaması ve vakalar için ‘uç’ merkez haline gelmesi</b>	<b>Hedef 5.1:</b> İleri tanı ve tedavi imkanlarını kullanarak zorlu tanılarda öncül olma <b>Hedef 5.2:</b> Yüksek öğretim programına dahil olarak tıp eğitimine başlamak	<ul style="list-style-type: none"><li>Eğitici havuzu oluşturularak eğitici kadrosunun tamamlanması ve öncelikle ana branşlar olmak üzere mümkün olan tüm branşlarda YUEP’ e kaydolmak.</li><li>Eğitim kliniklerinin kurularak asistan eğitiminin başlaması.</li><li>Vaka sunumları, mortalite-morbidite konseyleri gibi eğitici faaliyetlerin hayata geçirilmesi.</li><li>Zorlu ve nadir vakaların takip edilebildiği bir merkez olabilmek.</li></ul>



T.C.  
Sağlık Bakanlığı  
Eskişehir İl Sağlık Müdürlüğü  
Eskişehir Şehir Hastanesi

<b>Doküman No</b>	<b>KU.YD.02.00</b>
Yayın Tarihi	01.08.2018
Revizyon No	03
<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>24.12.2021</b>
Sayfa	5 / 7

### KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER-2022

<b>Amaç 6:</b> Şehirdeki sağlık turizmi potansiyeline katkı sağlanması	<b>Hedef 6.1:</b> Özellikle sağlık hizmetlerini ön plana çıkartarak sağlık turizmi için bir merkez haline gelebilmek. Uluslararası sağlık turizmi yönetmeliği kapsamında hizmet verecek şartların sürekliliğinin sağlanması.	<ul style="list-style-type: none"><li>Acentalar ile yapılan sözleşmelerin arttırılması, gelen sağlık turisti sayısının arttırılması.</li></ul>
<b>Amaç 7:</b> Teknolojik alt yapı ve imkanların efektif kullanılarak etkin sağlık hizmeti verilmesi	<b>Hedef 7.1:</b> İleri teknolojik imkanları kullanarak tanılama, tedavi ve bakım süreçlerinde daha kaliteli, etkin ve etkili sağlık hizmeti sunmak <b>Hedef 7.2:</b> Sağlık uygulamalarında mevcut hizmet sürecinin hastane bilgi yönetim sistemleri ve teknolojik avantajlardan yararlanarak daha etkin bir şekilde yürütülmesi, zaman, maliyet ve insan gücü kaynaklarının etkin kullanılmasının sağlanması	<ul style="list-style-type: none"><li>“Cihaz entegrasyonlarının tamamlanarak kliniklerde dijital hastanenin gerekliliğinin gerçekleştirme ve asgari HIMSS 6 standartlarında hastanenin dijitalleştirilmesi.</li></ul>
<b>Amaç 8:</b> Milli ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunmak	<b>Hedef 8.1:</b> Kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak	<ul style="list-style-type: none"><li>Hastanemizde; enerji giderlerinin (elektrik, doğalgaz vb.) düzenli olarak takip edilmeye devam edilmesi.</li><li>Kaynakların verimli kullanılması ve enerji tasarruf tedbirleri hakkında tüm çalışanlarda farkındalık oluşturulmasının sağlanması.</li><li>HAYTAP ve Sıfır Atık Projelerinin aktif olarak sürdürülmeye devam edilmesinin sağlanması.</li><li>Hastanemizde hizmet veren “Sosyal Market” uygulamasının sürekliliğinin sağlanması.</li></ul>



T.C.  
Sağlık Bakanlığı  
Eskişehir İl Sağlık Müdürlüğü  
Eskişehir Şehir Hastanesi

<b>Doküman No</b>	<b>KU.YD.02.00</b>
Yayın Tarihi	01.08.2018
Revizyon No	03
<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>24.12.2021</b>
Sayfa	6 / 7

### KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER-2022

#### Amaç 9:

Toplumun farklı kesimleriyle ve diğer kuruluşlar ile işbirliği içinde toplumsal sorunlara çözüm üretmek

**Hedef 9.1:** Kamu ve özel sektör kuruluşları ile işbirliğini geliştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmek ve Eskişehir ile çevresinin ekonomik gelişimini desteklemek

**Hedef 9.2:** Kurum olarak Halk sağlığı eğitimlerine maximum katkı sağlamak.

- Diğer kuruluşlar ve paydaşlar ile sosyal sorumluluk projelerinin yürütülmesine devam edilmesi ve kültürel/sanatsal faaliyetler planlanması.
- Sağlık hizmetleri sunumunda değişen talep koşulları çerçevesinde, farklı iletişim kanallarının aktif kullanılması ve halk sağlığı eğitimlerinin sağlanması.